



Call the Doctor



NRM 031720

MediExcel members who may need a quick answer to a health question can take advantage of the **NEW Call the Doctor Line**.

The Call the Doctor Line offers a link to your doctor's office from 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Monday through Saturday, and can assist you with the following:

- Deciding between your primary care physician or an urgent care clinic
- Understanding your symptoms
- Follow up medical questions from a previous appointment
- Questions about a current treatment
- Clarifications on prescriptions and/or side effects
- Pre-op and post-op follow up questions

Remember, if you are facing a life-threatening emergency, dial 911 or go to your nearest emergency room. Call the Doctor Line staff cannot provide a diagnosis.

MediExcel's Call the Doctor Line **(619) 365 - 4346** option **5** or **(664) 633 - 8555** option **5** if dialing from Tijuana.

Download the MediExcel app today!





Llama al Doctor



NRM 031720

A veces necesitas una respuesta rápida sobre tu salud. Por esa razón, MediExcel creó la **Línea de Acceso al Doctor**.

La Línea de Acceso al Doctor te ofrece un vínculo a la oficina de tu médico, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de Lunes a Sábado y te puede ayudar con lo siguiente:

- Decidir si debes visitar a tu médico o a una clínica de atención de urgencia
- Comprender tus síntomas
- Preguntas de seguimiento de citas previas
- Preguntas sobre algún tratamiento actual
- Aclaración de recetas y/o efectos secundarios
- Preguntas preoperatorias y postoperatorias

Recuerda, si enfrentas una emergencia que pone en peligro tu vida, llama al 911 o acude a la sala de emergencia más cercana. El personal de la Línea de Acceso al Doctor no puede proporcionar un diagnóstico.

Línea de Acceso al Doctor **(619) 365 - 4346** opción **5**
o al **(664) 633 - 8555** opción **5** si marcas desde Tijuana.

¡Descarga la app de MediExcel hoy!

